

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO mieszkania-ornament.pl

1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1.1. **White Stone Development** - White Stone Development sp. z o.o. ul. Żaryna 2B, 02-593 Warszawa. KRS - 0000292881, NIP – 1080004146, REGON - 141210596

1.2. **Regulamin Serwisu** – niniejszy Regulamin;

1.3. **Polityka Prywatności** – dokument zawierający informacje oraz zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika, dostępny pod adresem internetowym <https://mieszkania-ornament/polityka-prywatnosci.pdf>.

1.4. **RN24** - REDNET24 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-255) przy ul. Krakowiaków 50 bud. B1, zarejestrowana pod numerem KRS 0000275179, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6321921474, REGON 240516433, kapitał zakładowy: 325 000,00 zł;

1.5. **Serwis** – ogół funkcjonalności dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną, udostępnionych przez **White Stone Development** pod adresem <https://mieszkania-ornament.pl/> (wraz z podstronami);

1.6. **Użytkownik** – każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu. Użytkownikiem może być także osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, a która ukończyła 16 lat, po uzyskaniu zgody przedstawiciela ustawowego. **White Stone Development** nie ponosi odpowiedzialności za działania oraz skutki działań osób, o których mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli działały bez zgody ich przedstawiciela ustawowego;

1.7. **Materiały** – wszelkie informacje, utwory, oznaczenia, nazwy, symbole, wizerunki, linki, komentarze, awatary, wpisy, opisy, podpisy niezależnie od ich formy, charakteru i sposobu zapisu lub przedstawienia, przekazane, ujawnione, upublicznione lub udostępnione w Serwisie przez Użytkownika;

1.8. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z **White Stone Development** czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Postanowienia ogólne

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu.



2.2. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną w ramach Serwisu jest **White Stone Development** zaś podmiotem administrującym Serwisem na zlecenie **White Stone Development** jest RN24.

2.3. Korzystanie z Serwisu odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy świadczenie danej usługi odbywa się na podstawie uregulowań szczególnych (odrębnego regulaminu), przed pierwszym udostępnieniem takiej usługi w Serwisie pojawi się żądanie zapoznania się przez Użytkownika z tym regulaminem i wyrażenia odrębnej zgody na treść regulaminu.

2.4. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

2.5. Serwis, w tym usługi oferowane w ramach Serwisu, kierowane są do osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, z zastrzeżeniem, że Użytkownikiem może być także osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, a która ukończyła 16 lat, po uzyskaniu zgody przedstawiciela ustawowego. Akceptacja Regulaminu Serwisu przez Użytkownika jest jednoznaczna z potwierdzeniem spełnienia przez niego warunków, o których mowa w zdaniu poprzednim.

2.6. Regulamin Serwisu udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie, w formie, która umożliwiła pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

2.7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem do świadczenia przez **White Stone Development** usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeks cywilny, ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Zakres i zasady świadczenia usług w Serwisie

3.1. Świadczenie usług na rzecz Użytkownika w Serwisie jest nieodpłatne.

3.2. W ramach Serwisu **White Stone Development** stwarza możliwość, w szczególności:

a) przeglądania, pobierania, odtwarzania i odczytywania przez Użytkowników informacji i materiałów (w tym m.in. zdjęć, tekstów, grafik, danych, materiałów audio-video itp.) udostępnionych w ramach Serwisu,

b) korzystania z formularzy kontaktowych umożliwiających uzyskanie odpowiedzi na pytania dotyczące oferty prezentowanej w Serwisie, oraz wyrażenie zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz otrzymywanie informacji handlowych,

3.3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną:

a) w przypadku usług, o których mowa w pkt 3.2. a) – zostaje zawarta każdorazowo z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu i zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia wszystkich stron Serwisu przez Użytkownika;

b) w przypadku usług, o których mowa w pkt 3.2. b) - zostaje zawarta każdorazowo z chwilą skorzystania z formularza kontaktowego i ulega rozwiązaniu z chwilą udzielenia odpowiedzi na pytania Użytkownika skierowane za pomocą formularza kontaktowego;



ORNAMENT SZCZECIN 3 Sp. z o.o., ul. Żaryna 2B bud D. 02-593 Warszawa

Spółka wpisana do Sądu Rejonowego dla M.ST. Warszawy w Warszawie XIII Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 521-379-94-03, KRS 700390, Kap. Zakładowy: 50 000 zł

3.4. Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem pkt 3.5. poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem powyższego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać na adres e-mail: sprzedaz@mieszkania-ornament.pl **White Stone Development** prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika.

3.5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku żądania przez Użytkownika świadczenia usług (dostarczania treści cyfrowych) przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

4. Korzystanie z Serwisu. Obowiązki Użytkownika

4.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu oraz z oferowanych w jego ramach usług w sposób zgodny z prawem, Regulaminem, także zgodnie z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

4.2. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prawo, dobra **White Stone Development**, dobra majątkowe lub osobiste osób trzecich, a w szczególności posługiwanie się danymi innych osób jak własnymi danymi osobowymi.

4.3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych.

4.4. **White Stone Development** nie ponosi odpowiedzialności za treści oraz bezpieczeństwo stron internetowych należących do innych podmiotów, do których linki zamieszczono w Serwisie, które embedowano w Serwisie, bądź do których automatycznie przekierowano.

4.5. **White Stone Development**, w granicach dozwolonych prawem, nie ponosi odpowiedzialności także za:

a) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub poszczególnych usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa;

b) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, będące następstwem podania przez Użytkownika nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych;

c) szkody powstałe w przypadku wystąpienia istotnych błędów w skonfigurowaniu urządzenia odbiorczego Użytkownika;

d) jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez Użytkownika danych oraz informacji z Serwisu w celach inwestycyjnych, gospodarczych, biznesowych etc.

4.6. Dane i informacje udostępniane na stronach Serwisów służą wyłącznie celom informacyjnym i zostały oparte na źródłach, które **White Stone Development** uznaje za rzetelne i sprawdzone.

5. Wymagania techniczne

5.1. Korzystanie z Serwisu i usług świadczonych w ramach Serwisu wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:

a) dostęp przeglądarki internetowej wspierającej technologię HTML5, CSS3 i JavaScript;

b) dostęp do sieci Internet;



ORNAMENT SZCZECIN 3 Sp. z o.o., ul. Żaryna 2B bud D. 02-593 Warszawa

Spółka wpisana do Sądu Rejonowego dla M.ST. Warszawy w Warszawie XIII Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 521-379-94-03, KRS 700390, Kap. Zakładowy: 50 000 zł

c) skrzynka e-mail - w przypadku wyrażenia przez Użytkownika woli otrzymania informacji/odpowiedzi za pośrednictwem wiadomości e-mail, bądź wyrażenia przez Użytkownika woli otrzymywania informacji handlowych, reklamowych, marketingowych za pośrednictwem wiadomości e-mail.

5.2. **White Stone Development** informuje, że pomimo dołożenia wszelkich starań nie mogą zapewnić wierności barw na fotografiach prezentowanych na stronie internetowej Serwisu, ponieważ ich wyświetlanie zależy między innymi od ustawień monitora oraz jego rozdzielczości.

5.3. **White Stone Development** dokłada starań, aby Serwis był dostępny za pomocą różnych konfiguracji dostępnego na rynku oprogramowania i sprzętu. **White Stone Development** nie może jednak zapewnić, że każda taka konfiguracja umożliwiała będzie korzystanie z całości Serwisu lub każdej z usług. Ponadto, korzystanie z całości lub części Serwisu lub danej usługi może wymagać szczególnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu.

5.4. **White Stone Development** zastrzega prawo modyfikowania technicznego sposobu realizacji funkcjonalności Serwisu, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania ich jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków **White Stone Development** i Użytkownika.

5.5. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, **White Stone Development** ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników, jak również do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

5.6. **White Stone Development** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem **White Stone Development**.

5.7. Niezależnie od powyższego, **White Stone Development** ma prawo zaprzestać świadczenia usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. **White Stone Development** nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.

6. Dane osobowe Użytkownika

Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników, w tym zasady wykorzystywania plików cookies, zostały określone w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem internetowym <https://mieszkania-ornament.pl/polityka-prywatnosci.pdf>.

7. Prawa autorskie i inne prawa na dobrach niematerialnych

7.1. Wszelkie prawa do Serwisu zastrzeżone są na rzecz **White Stone Development**, prawa do jego elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji są zastrzeżone na rzecz **White Stone Development** lub odpowiednio na rzecz podmiotów, których materiały są udostępniane na stronach Serwisu. Zarówno Serwis, jak i każdy z jego elementów podlegają ochronie przewidzianej przez polskie oraz międzynarodowe prawo, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. nr 24, poz. 83 ze zmianami) oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. nr 47 poz. 211).



ORNAMENT SZCZECIN 3 Sp. z o.o., ul. Żaryna 2B bud D. 02-593 Warszawa

Spółka wpisana do Sądu Rejonowego dla M.ST. Warszawy w Warszawie XIII Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 521-379-94-03, KRS 700390, Kap. Zakładowy: 50 000 zł

7.2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z treści umieszczonych przez **White Stone Development** w Serwisie wyłącznie na własny użytek. W szczególności, bez upoważnienia udzielonego przez **White Stone Development** w formie pisemnej niedopuszczalne jest rozprowadzanie, przesyłanie, modyfikowanie, zamieszczanie na innych stronach, linkowanie ani wykorzystywanie całości Serwisu lub jakichkolwiek jego części, dla celów komercyjnych lub publicznych. Zakazane jest także usuwanie informacji o prawach autorskich i innych prawach na dobrach niematerialnych, jak na przykład prawa do znaków towarowych.

7.3. Jakikolwiek inne niż określone w pkt 7.2. niniejszego Regulaminu korzystanie z utworów lub baz danych udostępnianych na stronach Serwisu bez uprzedniej wyraźnej zgody **White Stone Development** udzielonej na piśmie jest zabronione, a naruszenie praw **White Stone Development** (lub podmiotów, których utwory lub bazy danych są udostępniane na stronach Serwisu) do podlegających ochronie utworów i baz danych będzie skutkowało odpowiedzialnością przewidzianą przez prawo cywilne i karne.

8. Reklamacje

8.1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Serwisu i poszczególnych usług świadczonych w ramach Serwisu. Składanie reklamacji odbywa się poprzez przesłanie przez Użytkownika stosownej informacji:

- a) drogą listowną na adres: ul. Krakowiaków 50, bud. B1, Warszawa 02-255;
- b) za pomocą poczty elektronicznej – na adres: sprzedaz@mieszkania-ornament.pl

8.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej:

- a) oznaczenie Użytkownika zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz adres e-mail – jeżeli Użytkownik go posiada);
- b) opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji;
- c) datę i godzinę wystąpienia problemu.

8.3. Jeśli reklamacja zawierać będzie braki, w stosunku do wymogów określonych w pkt 8.2. powyżej, **White Stone Development** zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie. W przypadku nieusunięcia braków lub niemożności skontaktowania się ze składającym reklamację ze względu na brak danych kontaktowych, reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia, o czym **White Stone Development** niezwłocznie powiadamia Użytkownika, co jednak nie uchybia możliwości dochodzenia przez Użytkownika roszczeń wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

8.4. **White Stone Development** udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację dotyczącą Serwisu w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację **White Stone Development** przekaże Użytkownikowi na papierze lub innym trwałym nośniku, chyba że Użytkownik wskaże na wolę otrzymania odpowiedzi w formie wiadomości e-mail.

8.5. Jeżeli **White Stone Development** nie udzieli Konsumentowi odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w pkt 8.4. powyżej, uważa się, że **White Stone Development** uznał reklamację.



ORNAMENT SZCZECIN 3 Sp. z o.o., ul. Żaryna 2B bud D. 02-593 Warszawa

Spółka wpisana do Sądu Rejonowego dla M.ST. Warszawy w Warszawie XIII Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 521-379-94-03, KRS 700390, Kap. Zakładowy: 50 000 zł

9. Postanowienia końcowe

9.1. **White Stone Development** ma prawo do dokonania zmian w Regulaminie w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w tym w szczególności:

- a) w przypadku wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych w Serwisie lub w przypadku dodania nowych funkcjonalności;
- b) w przypadku rozszerzenia zakresu usług oferowanych przez Serwis lub w przypadku wprowadzenia zmian w świadczonych usługach;
- c) w przypadku zmian w przepisach prawa.

9.2. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu lub innych warunków świadczenia usług, może rozwiązać umowę. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian w Regulaminie lub innych warunkach świadczenia usług oznacza ich akceptację.

9.3. Zmiany Regulaminu Serwisu będą publikowane w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu Serwisu w Serwisie oraz komunikowane na stronie głównej Serwisu z 14-dniowym uprzedzeniem w odpowiedni, umożliwiającą analizę wspomnianych zmian, sposób.

9.4. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory są rozstrzygane przez polskie sądy powszechne.

9.5. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami, wszelkie spory z **White Stone Development** wynikające lub związane z jego funkcjonowaniem rozstrzygać będzie sąd.

9.6. Wątpliwości dotyczące treści Regulaminu należy rozstrzygać w sposób zapewniający zgodność Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

9.7. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących zasad korzystania z Serwisu, Użytkownik proszony jest o kontakt pod adresem: sprzedaz@mieszkania-ornament.pl

9.8. Niniejszy Regulamin Serwisu wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2023 r.



ORNAMENT SZCZECIN 3 Sp. z o.o., ul. Żaryna 2B bud D. 02-593 Warszawa

Spółka wpisana do Sądu Rejonowego dla M.ST. Warszawy w Warszawie XIII Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 521-379-94-03, KRS 700390, Kap. Zakładowy: 50 000 zł